

# Excellent

## Kundbemötande

10 december — superkurs i att skapa nöjda och lojala kunder!

Vill du:

- Ge era kunder ett excellent bemötande?
- Bli ännu bättre på försäljning?
- Bli bättre på att styra kundsamtal?
- Komma till snabbare avslut i affärer?
- Kunna hantera missnöjda kunder?
- Få tips på argument?
- Fortsätta på topp även efter ett svårt samtal?
- Få inspiration och byta erfarenheter med andra i branschen?

PRIS 3 995 SEK + MOMS

**VARMT VÄLKOMMEN med din anmälan till:**  
**info@qualitas.nu**

**DATUM:** 10e december

**TID:** 9.00—17.00

**PLATS:** Centralt i Stockholm

Kursdokumentation, lunch och fika ingår!

KONTAKT

Mette Bungerfeldt

TFN 0704/ 41 69 65



www.qualitas.nu